

## **FAQ – EndoscopeManager**

### **1. Como adicionar Endoscópios?**

Você pode usar o ícone + verde no painel ou na página do endoscópio para adicionar endoscópios. Isso iniciará o "assistente de adição", onde você pode inserir todas as informações necessárias.

### **2. Departamentos e donos dos endoscópios**

Em "Administração" - "Departamentos" você pode adicionar ou editar departamentos. Você também pode atribuir um usuário ou chefe de departamento para isso. Se os usuários pertencerem a um departamento, eles verão apenas endoscópios de seu departamento. Eles não serão incomodados com outros endoscópios. Os administradores locais podem escolher quais usuários podem ver "todos os endoscópios" ou apenas "endoscópios de departamento". Depois de definir isso, você também pode selecionar a frequência do relatório na aba "configurações do relatório" para receber atualizações semanais / mensais sobre endoscópios testados.

### **3. As medições são enviadas diretamente para EndoscopeManager?**

Sim, todos os dispositivos enviam medições diretamente para o EndoscopeManager. Para o ScopeControl, leva cerca de 20 segundos para que a medição apareça no topo da linha do tempo, com o GuideControl isso acontece em um piscar de olhos.

### **4. Para que servem as Etiquetas?**

Você pode criar um rótulo e atribuí-lo a todos os endoscópios do mesmo tipo ou a apenas alguns ou 1 endoscópio. Isso é útil para filtrar rapidamente um grupo de endoscópios para listá-los em sua linha do tempo e visualizar ou exportar os resultados.

### **5. Posso receber relatórios por e-mail?**

Sim, você define isso na aba "configurações de relatório" no menu "administração". Basta clicar no seu nome de usuário e selecionar o que deseja receber. No painel esquerdo você pode selecionar relatórios semanais / mensais e no painel direito você pode selecionar outras notificações sobre endoscópios com falha, imagens de lentes de haste, adição de endoscópios, etc...

### **6. O que posso fazer com a função revisão de endoscópios?**

O sistema acompanha os reparos e trocas do endoscópio. Isso nos permite mostrar o histórico de reparos de endoscópios. É como um passaporte que registra isso. Se o seu provedor de serviços também trabalhar com essa opção, a configuração de uma revisão será feita automaticamente para você. O ScopeControl também está programado para determinar se houve reparos e se houve uma alteração mecânica pretendida. Ele procurará as novas configurações e fará o teste a partir delas.