

FAQ – GuideControl

1. Como posso saber se o GuideControl está online?

Após a reinicialização, o GuideControl verificará a cada 3 minutos se ele pode se conectar ao servidor. Se estiver conectado, o anel de LED ficará azul, se não, ele ficará em branco.

2. Quantas medidas o GuideControl pode armazenar?

Por padrão, ele armazena 150 medições e, em seguida, a mais antiga será excluída. Assim que estiver conectado, ele sincronizará todas as medições off-line.

3. Como faço para obter o GuideControl online?

Você precisa permitir que o GuideControl acesse a Internet por SSL (porta 443). Se estiver configurado corretamente, funcionará. Vimos situações em que TI precisa configurar DNS, DHCP e firewalls, portanto, dependendo da infraestrutura de rede, isso é apenas uma configuração e pode ser um tanto complexo de fazer. Mas em todos os casos, basta permitir que ele acesse a internet sobre SSL (porta 443) e pronto ...

4. Como posso ver qual versão do software está sendo executada no GuideControl?

Durante a inicialização do GuideControl, ele mostra um anel de LED branco sólido. Quando o aplicativo está sendo iniciado, ele muda para um arco-íris e mostra rapidamente a versão do software instalado com pontos coloridos. O ponto esquerdo é o número 1.x, os 2 pontos (inferior e superior) representam o símbolo decimal (o.) e os pontos à direita mostram os números decimais x.6, por exemplo.